|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lieferant inkl. Adresse (Supplier incl. address)Eingabefeld / Input field | Kunde (Customer)Von Ardenne GmbH (VA)Am Hahnweg 801328 Dresden | Datum Reklamationseingang (Claim Date)Eingabefeld / Input field |
| **Auftrags-Nr. Lieferant** (Order no. Supplier)Eingabefeld / Input field | **Auftrags-Nr. Kunde** (Order no. Customer)Eingabefeld / Input field | Liefermenge (Quantity delivered)Eingabefeld / Input field |
| Reklamation-Nr. Lieferant (Claim no. supplier)Eingabefeld / Input field | Reklamation-Nr. Kunde (Claim no. customer)Eingabefeld / Input field | Beanstandete Menge (Quantity claimed)Eingabefeld / Input field |
| Teilenummer (Part no.)VA: Eingabefeld / Input field | **Teilebezeichnung** (Part description)VA: Eingabefeld / Input field | **Zeichnungsnr.** (Drawing no.)VA: Eingabefeld / Input field |
| Lieferant (Supplier): Eingabefeld / Input field | Lieferant (Supplier):Eingabefeld / Input field | Lieferant (Supplier):Eingabefeld / Input field |
| *1 Team Definition* |
| # | 8D Moderator(Reported by) | Abt.(Dept.) | Email(Email) | Teammitglieder(Team members) | Abt.(Dept.) | Email(Email) |
|  | Eingabefeld / Input field | Eingabefeld / Input field | Eingabefeld / Input field | Eingabefeld / Input fieldEingabefeld / Input fieldEingabefeld / Input fieldEingabefeld / Input field | Input field Input field Input fieldInput field | Eingabefeld / Input fieldEingabefeld / Input fieldEingabefeld / Input fieldEingabefeld / Input field |
| *2 Problembeschreibung Problem description* |
| *Soll-Ist-Beschreibung, Bilder**(Target-actual description, pictures)* | Eingabefeld / Input field |
| *Was? (welches Produkt, welche Abweichung vom Soll)* *(What product? What deviation from target?)* | Eingabefeld / Input field |
| *Wo? (welcher Ort, wo am Produkt/im Prozess)* *(What location? Where on the product? At what point in the process?)* | Eingabefeld / Input field |
| *Wann? (zeitlicher Verlauf, Muster)* *(When? Course of time? Sample?)* | Eingabefeld / Input field |
| *Wie viel? (Anzahl, Häufigkeit, Ausmaß)* *(How many? Amount, Frequency, Extent?* | Eingabefeld / Input field |
| *3 Sofortmaßnahmen Containment actions* |
| Eingabefeld / Input field - Welche verifizierten Maßnahmen wurden zur Abstellung des Problems getroffen (inkl. Beleg)? (What verified actions have been taken to solve the problem? (incl. evidence)) Ab welcher Serial- oder Batch-Nr. sind Fehler behoben? (From what serial -, batch no. on failures do not occur anymore?) | Verantwortlich(Responsible) Eingabefeld / Input field | Termin(Date)Eingabefeld / Input field |
| *4 Fehlerursachen Root cause* |
| Eingabefeld / Input field - Bsw. (i.e.) Mindmap, Fault Tree Analysis FTA, Ishikawa, Cause & Effect Map ... | Verantwortlich(Responsible)Eingabefeld / Input field | Termin(Date)Eingabefeld / Input field |
| *5 Geplante dauerhafte Abstellmaßnahmen Planned permanent Corrective Actions* |
| Eingabefeld / Input field | Verantwortlich(Responsible)Eingabefeld / Input field | Termin(Date)Eingabefeld / Input field |
| *6 Durchgeführte dauerhafte Abstellmaßnahmen Implemented permanent Corrective Actions* |
| Eingabefeld / Input field - Inkl. Verifikationsbeleg der Maßnahme, bspw. Messdaten/Prüfprotokoll über Zeitraum (Incl. verification receipt, measurement data, test protocol) | Verantwortlich(Responsible) Eingabefeld / Input field | Termin(Date)Eingabefeld / Input field |
| *7 Massnahmen gegen Wiederholfehler Actions to prevent recurrence* |
| Eingabefeld / Input field - Prüfung weiterer Produkte/Prozesse (Testing additional products/processes) Plan zur Standardisierung (Standardization plan) | Verantwortlich(Responsible)Eingabefeld / Input field | Termin(Date)Eingabefeld / Input field |
| *8 Abschluß Conclusion* |
| Eingabefeld / Input field | Unterschrift Lieferant (Signature Supplier)Unterschrift VA (Signature VA)  |